

## **CGV SOCIETE COSMETIQUES DEVELOPPEMENT SAS**

### **Article 1. Préambule**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») sont conclues entre COSMETIQUES DEVELOPPEMENT SAS (ci-après « COSMETIQUES DEVELOPPEMENT » ou « le Vendeur ») et toute personne physique majeure souhaitant procéder à un achat sur le Site à des fins personnelles (ci-après l'Acheteur). Elles visent à définir les conditions générales et particulières applicables à tout achat de biens par l'Acheteur sur le Site (ci-après la « Commande »). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits proposés par COSMETIQUES DEVELOPPEMENT sur son Site.

En conséquence, le fait de commander un produit proposé à la vente sur le Site de COSMETIQUES DEVELOPPEMENT emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV ainsi que de la charte « Données personnelles et Cookies » dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa Commande.

COSMETIQUES DEVELOPPEMENT se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, sans préavis. Aussi, l'Acheteur est invité à consulter régulièrement les CGV de COSMETIQUES DEVELOPPEMENT. Néanmoins, les CGV applicables à la Commande sont celles qui auront été acceptées par l'Acheteur au moment de la passation de la Commande.

### **Article 2. Produits**

#### **2.1. Caractéristiques des produits**

L'Acheteur peut prendre connaissance des caractéristiques essentielles des produits offerts à la vente par COSMETIQUES DEVELOPPEMENT sur le Site.

Les produits vendus par COSMETIQUES DEVELOPPEMENT sont destinés à des clients non professionnels, pour leur usage personnel. COSMETIQUES DEVELOPPEMENT porte le plus grand soin aux représentations visuelles des produits qu'elle fait figurer sur le Site. Toutefois, en raison du traitement informatique des images et malgré tout le soin apporté à la création de ces représentations visuelles, les dimensions et/ou les teintes et/ou les emballages des produits peuvent être légèrement modifiées par rapport à la réalité.

Ces représentations visuelles n'ont qu'une fonction illustrative et en cas de différence entre l'image et la description de la fiche produit, la description de la fiche produit fait toujours foi.

#### **2.2. Disponibilité des produits**

Les offres présentées sur le Site sont valables, à défaut d'indication contraire de durée particulière, tant que les produits figurent dans le catalogue électronique et dans la limite des stocks disponibles.

En tout état de cause, et dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produits après passation de la Commande, l'Acheteur sera informé par voie téléphonique dès que possible de l'indisponibilité du produit et lui sera alors proposé soit un ou des produits de substitution, soit l'annulation totale ou partielle de sa commande. Dans ce cas, l'Acheteur sera remboursé du prix du produit indisponible dans les plus brefs délais.

#### **2.3. Conformité des produits**

Les produits vendus sur le Site sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix des produits vendus sur le Site sont indiqués en euros et TTC (toutes taxes comprises). Les prix sont ceux en vigueur au moment de la validation de la Commande par l'Acheteur. Ils sont valables en France métropolitaine, Corse et Monaco.

Les prix ne tiennent pas compte des frais d'expédition, facturés en sus du prix des produits et indiqués à l'Acheteur avant l'enregistrement de la Commande.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par COSMETIQUES DEVELOPPEMENT à tout moment. En revanche, la facturation est effectuée selon les tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande par l'Acheteur, sous réserve de la disponibilité des produits commandés.

Les éventuels droits de douane ou taxes locales sont entièrement à la charge de l'Acheteur.

### **Article 4. Commande**

#### **4.1. Conclusion du contrat**

Pour passer Commande, l'Acheteur ajoute les produits désirés dans « Mon Panier » en cliquant sur le bouton prévu à cet effet en ayant préalablement choisi la quantité et/ou la couleur du produit désiré.

Le contenu du panier est accessible à tout moment en cliquant sur le bouton « Mon Panier » et « accéder au panier » figurant sur chaque page du Site. L'Acheteur peut modifier les quantités ainsi que supprimer des produits le cas échéant.

Une fois les produits et quantités sélectionnés, l'Acheteur clique sur le bouton « Finaliser ma commande » et sélectionne le magasin dans lequel retirer sa commande ainsi que le mode de paiement, en ligne ou directement en magasin.

Avant de cliquer sur le bouton « Passer la commande », l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total, ainsi que de revenir aux pages précédentes afin de corriger d'éventuelles erreurs. Après vérification et confirmation de la Commande, si l'Acheteur choisi de payer sa commande en ligne, il est redirigé vers la page de règlement afin de procéder au paiement selon les modalités choisies.

La confirmation de Commande entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes CGV et forme le contrat.

Un courrier électronique accusant réception de la Commande et le cas échéant de son paiement, est envoyé à l'Acheteur par COSMETIQUES DEVELOPPEMENT dans les meilleurs délais.

Il est rappelé que les produits proposés à la vente sur le Site sont destinés à une clientèle de consommateurs particuliers pour un usage non professionnel. A ce titre, COSMETIQUES DEVELOPPEMENT se réserve le droit de refuser toute Commande dont le volume, nombre de références ou montant ne correspondrait pas à l'utilisation moyenne habituelle d'un particulier et présenterait des caractéristiques de nature à justifier que COSMETIQUES DEVELOPPEMENT suspende la commande dans l'attente de tous éléments justificatifs garantissant que les produits sont bien acquis pour les besoins personnels de l'Acheteur

COSMETIQUES DEVELOPPEMENT se réserve également le droit de refuser toute Commande en cas de différend concernant le paiement d'une précédente Commande par l'Acheteur ou en cas de refus d'autorisation de paiement des organismes bancaires.

#### **4.2. Modification de Commande**

Toute modification de Commande par l'Acheteur après confirmation de celle-ci est soumise à l'acceptation de COSMETIQUES DEVELOPPEMENT.

#### **4.3. Indisponibilité des produits commandés**

En cas d'indisponibilité totale ou partielle des produits après passation de la Commande, l'Acheteur en est informé dans les meilleurs délais.

En cas d'annulation totale de la Commande :

- La Commande de l'Acheteur sera automatiquement annulée et son compte bancaire ne sera pas débité,
- Le Service Clients de COSMETIQUES DEVELOPPEMENT prendra contact avec l'Acheteur pour l'informer de l'annulation de sa Commande.

En cas d'annulation partielle de la Commande :

- La Commande de l'Acheteur sera validée et son compte bancaire sera débité de l'intégralité de la Commande,
- L'Acheteur sera livré des produits disponibles ;
- L'Acheteur sera remboursé du prix du produit commandé non disponible dans les plus brefs délais et, au plus tard, dans les 30 jours du paiement des sommes qu'il a versé.

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la Commande.

### **Article 5. Paiement**

Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Carte bancaire

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Master Card.

La carte bancaire sera débitée du montant total de la Commande immédiatement après validation. Dans le cas d'une livraison partielle, la carte bancaire ayant servi à l'achat sera re-créditée du montant des articles indisponibles. Une livraison complémentaire conditionnée par le réapprovisionnement des articles manquants sera proposée.

Les paiements en ligne sont sécurisés grâce au système de sécurisation SECURE 3D mis en place par BNP PARIBAS.

En cas de litige ou de refus de paiement par les organismes bancaires officiellement accrédités, COSMETIQUES DEVELOPPEMENT se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la livraison de la Commande, ainsi que de refuser ou d'annuler toute Commande émanant d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige en cours, relatif au paiement ou au retour d'une Commande.

- Paypal

L'Acheteur peut utiliser son compte Paypal pour régler sa Commande. Une fois la Commande complétée et la méthode PayPal sélectionnée comme modalité de paiement, l'Acheteur est renvoyé sur le site PayPal pour régler sa Commande.

À chaque transaction effectuée avec cette méthode, un courrier électronique de confirmation est envoyé par PayPal à l'Acheteur. Le montant de la Commande est débité sur le compte PayPal au moment de la prise en charge de la Commande par le transporteur. Lors de la saisie de la Commande sur le Site, il sera simplement procédé à une demande d'autorisation pour vérifier la disponibilité sur le compte PayPal du Client, sans aucun débit. En cas d'annulation de la Commande, le montant est remboursé sur le compte PayPal de l'Acheteur.

- Paylib

L'Acheteur peut utiliser son compte Paylib pour régler sa Commande. Une fois la Commande complétée et la méthode Paylib sélectionnée comme modalité de paiement, l'Acheteur est renvoyé sur le site Paylib pour régler sa Commande.

COSMETIQUES DEVELOPPEMENT conserve la propriété pleine et entière des marchandises vendues jusqu'au complet paiement du prix par l'Acheteur, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

Une facture détaillée sera remise à l'enlèvement de la marchandise.

## **Article 6. Livraison**

### **6.1. Règles générales**

Tous les modes de livraison ne sont pas proposés pour tous les produits. Il peut donc arriver que certains modes de livraison, notamment la livraison en « Click & Collect », ne soient pas proposés à l'Acheteur dans le cadre de sa Commande.

### **6.2. Modalités de livraison**

La livraison en « Click & Collect » consiste pour l'Acheteur ou le destinataire de la Commande à venir récupérer son colis commandé, payé ou non sur le Site, au CENTRE DE FORMATION PEGGY SAGE DE PARIS.

Lorsque l'Acheteur choisit ce mode de livraison sur le Site, sa Commande lui est confirmée par courrier électronique. Une fois que sa commande est préparée et prête à être retirée en magasin, l'Acheteur, reçoit un courrier électronique l'informant qu'il peut dès à présent venir la chercher.

A réception du courrier électronique de confirmation de Commande, l'Acheteur dispose d'un délai de 7 jours pour retirer son colis. Passé ce délai, la Commande est annulée. L'Acheteur est remboursé du montant de sa Commande s'il a procédé à un paiement en ligne.

« En cas d'indisponibilité totale ou partielle de la Commande, l'Acheteur est contacté par téléphone afin de lui proposer une solution alternative : annulation totale ou partielle de la Commande ou remplacement du produit.

Si l'Acheteur choisi d'annuler totalement sa commande, l'Acheteur est alors invité à repasser sa Commande sur le Site en choisissant un autre mode de livraison. »

## **Article 7. Droit de rétractation légal**

### **7.1. Droit et délai de rétractation légal**

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter du jour de réception du colis pour exercer son droit de rétractation légal sans avoir à motiver sa décision ni payer de pénalités, à l'exception des frais de retour du ou des produits.

Conformément à l'article L.121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé concernant :

- Les biens qui ont été descellés après la livraison,
- Les biens qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,

En cas de discordance entre les articles retournés et la facture jointe, COSMETIQUES DEVELOPPEMENT ne procèdera à aucun remboursement.

## **7.2. Modalités d'exercice du droit de rétractation**

L'Acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit informer le Service Clients de COSMETIQUES DEVELOPPEMENT dans les quatorze (14) jours qui suivent la livraison de la Commande. Pour ce faire, l'Acheteur peut notamment utiliser le formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes CGV et le renvoyer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse suivante : Ste COSMETIQUES DEVELOPPEMENT SERVICE CONSOMMATEUR 295 Rue des Hérons Cendrés 74 130 Bonneville ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [retractation@peggysage.com](mailto:retractation@peggysage.com).

L'Acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation retournera les produits dans leur emballage d'origine dans les quatorze (14) jours suivant l'envoi du formulaire de rétractation à l'adresse suivante : Ste COSMETIQUES DEVELOPPEMENT Service consommateur 295 Rue des Hérons cendrés 74 130 Bonneville

Les frais de retour des produits demeurent à la charge de l'Acheteur.

## **Article 8. Garanties des produits – Service après-vente**

### **8.1. Garanties légales**

#### **8.1.1. Garantie légale de conformité**

Les produits vendus sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation.

Article L211-4: « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité* ».

Article L211-5: « *Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté* ».

Article L211-12: « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien* ».

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

### 8.1.2. Garantie légale des vices cachés

Les produits vendus sur le Site bénéficient de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Article 1641: « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* ».

Article 1648 : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents* ».

### 8.1.3. Modalités de mise en œuvre des garanties légales

Au titre de la garantie légale de conformité, COSMETIQUES DEVELOPPEMENT s'engage, au choix de l'Acheteur, à lui rembourser ou à lui échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à sa Commande à condition que l'Acheteur agisse dans un délai de deux (2) ans à compter de la livraison du ou des produits. L'Acheteur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six (6) mois suivant la délivrance du bien.

Au titre de la garantie légale des vices cachés, l'Acheteur a le choix entre la résolution de la vente ou la réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

Pour toute demande relative à la mise en œuvre de la garantie légale, l'Acheteur peut contacter le Service Clients.

## 8.2. Garantie commerciale

Les garanties éventuellement attachées aux articles vendus sur le Site ainsi que les conditions et modalités de mise en œuvre de ces garanties sont présentées sur les fiches descriptives dans les caractéristiques techniques. Elles correspondent aux garanties accordées par les fournisseurs et varient de six mois à deux ans selon le fournisseur. Elles ne couvrent que les défauts de fabrication et non les problèmes liés à un choc ou à une mauvaise utilisation du produit par l'Acheteur.

## 8.3. Service après-vente

Les réclamations faites au titre des garanties doivent être adressées au Service après-vente par courrier électronique à l'adresse suivante: [sav@peggysage.com](mailto:sav@peggysage.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : SAV PEGGY SAGE - 295 Rue des Hérons Cendrés - 74 130 BONNEVILLE.

Les produits couverts par les garanties doivent être retournés dans leur emballage d'origine, ou à défaut dans un emballage adéquat pour le transport, accompagnés des notices et accessoires éventuels ainsi que d'une copie lisible de la facture.

L'Acheteur sera remboursé des frais de retour du ou des produits retournés sur présentation d'un justificatif.

A réception du ou des produits, en cas d'incohérence entre le problème constaté par les techniciens de COSMETIQUES DEVELOPPEMENT et les dires de l'Acheteur, COSMETIQUES DEVELOPPEMENT se réserve le droit de ne pas envoyer l'article en réparation, ni de l'échanger. Si l'Acheteur souhaite récupérer son article endommagé ou défectueux, il peut en faire la demande par courriel ou par courrier postal (adresses indiquées ci-dessus). Dans ce cas, les frais de réexpédition sont à la charge de l'Acheteur.

Une fois réparé ou échangé, COSMETIQUES DEVELOPPEMENT réexpédiera l'article à sa charge à l'adresse indiquée par l'Acheteur.

Si la durée limite de la garantie est dépassée ou si l'article n'est pas couvert par une garantie, COSMETIQUES DEVELOPPEMENT peut proposer, en fonction de l'article, l'établissement d'un devis à la charge de l'Acheteur. Dans ce cas, les frais de retour et de réparation sont à la charge de l'Acheteur.

### **Article 9. Responsabilité**

COSMETIQUES DEVELOPPEMENT ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une mauvaise utilisation des produits par l'Acheteur.

De même, la responsabilité de COSMETIQUES DEVELOPPEMENT ne pourra être recherchée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due au fait d'un tiers ou à un cas de force majeure.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

La marque PEGGY SAGE, ainsi que l'ensemble du contenu figurant sur le Site (images, illustrations, sons, textes, éléments graphiques, charte, etc... y compris les logiciels, bases de données et newsletters) (ci-après le « Contenu ») sont et demeurent la propriété exclusive de PEGGY SAGE ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation du Contenu sur quelque support que ce soit sans accord exprès, écrit et préalable de PEGGY SAGE est strictement interdite. En particulier, l'Acheteur s'interdit toute reproduction, réédition, citation, copie servile ou autre des produits, emballages et marques dont il s'agit sans l'accord exprès, écrit et préalable de PEGGY SAGE.

### **Article 11. Données personnelles – Cookies**

PEGGY SAGE et COSMETIQUES DEVELOPPEMENT collecte les données personnelles de l'Acheteur. Ce dernier est informé que ce traitement automatisé de données a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (Déclaration n° 1974204v0).

Les finalités, destinataires et conditions dans lesquelles COSMETIQUES DEVELOPPEMENT collecte et traite les données personnelles de l'Acheteur ainsi que les droits de l'Acheteur au regard de ce traitement de données personnelles sont décrits dans la charte « Données personnelles et Cookies » présente sur le Site.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles par le biais du Site dans l'encart « Mon compte ».

### **Article 12. Lutte anti-fraude**

Dans le cadre de la lutte anti-fraude, COSMETIQUES DEVELOPPEMENT pourra procéder à des vérifications automatiques sur les éléments fournis, tels que les coordonnées de facturation, de livraison et bancaires.

### **Article 13 – Réclamations**

Pour toute réclamation, l'Acheteur peut contacter le Service Clients COSMETIQUES DEVELOPPEMENT

Soit par téléphone, au 04 74 26 76 56 (prix de l'appel depuis un poste fixe), du lundi au samedi de 9h00 à 19h pour la France métropolitaine ;

Soit par courrier à l'adresse suivante : Service Web – COSMETIQUES DEVELOPPEMENT SAS – 295 rue des Hérons Cendrés – 74130 BONNEVILLE ;

Soit par e-mail à l'adresse suivante : [reclamations@peggysage.com](mailto:reclamations@peggysage.com).

#### **Article 14 – Litiges – Loi applicable**

Les présentes CGV et plus généralement les rapports contractuels entre COSMETIQUES DEVELOPPEMENT et l'Acheteur sont soumis à la loi française.

En cas de litige relatif aux présentes CGV et/ou à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre COSMETIQUES DEVELOPPEMENT et l'Acheteur, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Il est précisé que la tentative préalable de solution amiable n'interrompt en aucun cas la période légale de garantie.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service clients COSMETIQUES DEVELOPPEMENT ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois, l'Acheteur peut aussi saisir le médiateur MEDICYS pour toute réclamation au sujet de la vente d'un produit acheté sur le Site, sous réserve du respect des conditions de recevabilité de sa demande. Pour connaître ces conditions et contacter le médiateur, l'Acheteur peut se rendre sur le site de MEDICYS à l'adresse suivante : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr).

L'Acheteur peut par ailleurs se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de consommation mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers.odr/>.

Tout litige relatif aux présentes CGV et/ou à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre COSMETIQUES DEVELOPPEMENT et l'Acheteur relèvera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français.

**Annexe : Formulaire de rétractation**

A l'attention de : COSMETIQUES DEVELOPPEMENT SAS – 295 rue des Hérons Cendrés – 74130 BONNEVILLE

Email : retractation@peggysage.com

Attention : le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits qui auraient été descellés après livraison, pour ceux qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé ainsi que ceux qui auraient été confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (ou des) bien(s) ci-dessous :

Commandé(s) le :

Reçu(s) le :

N° de commande :

Nom et Prénom :

Adresse :

Date :

Signature :